

Surname : _____ **First Name :** _____

Card Number : 4220-85xx-xxxx-

Please mention below the transactions that you dispute and join the wanted documentary evidences (account statement, receipt...)

TRANSACTION NON AUTORISEE / TRANSACTION NOT AUTHORIZED
 Je ne reconnais pas avoir autorisé ni participé à (aux) transaction(s) mentionnée(s) ci-dessus car (Choisir l'une des options ci-dessous)

I do not acknowledge having allowed or participated in transaction(s) mentioned above because (Choose one of the options below)

DEBIT MULTIPLE / MULTIPLE DEBIT
 J'ai été débité plusieurs fois pour une seule opération. (Joindre le relevé de compte).

I was debited several times for a single transaction (join the account statement)

DIFFERENCE DE MONTANT / AMOUNT MISMATCH
 Le montant figurant sur le reçu est différent de celui figurant sur mon compte. (Joindre le reçu et le relevé de compte)

*The amount on the receipt is different from the one on my account (join the receipt and the account statement)
 Indiquer la différence de montant (indicate the difference of amounts) : FCFA _____*

TRANSACTION ANNULEE / TRANSACTION CANCELLED
 J'ai annulé cette transaction le (JJ/MM/AAAA) / ___/___/_____. (Joindre les documents justificatifs)

I have cancelled this transaction the (DD/MM/YYYY) (Join the documentary evidences)

MARCHANDISE DEFECTUEUSE / FAULTY GOODS
 Je me suis plaint de la qualité des produits et/ou services, que j'ai reçus. J'ai contacté le commerçant/vendeur pour le reversement des fonds. (Joindre un courrier relatant les échanges avec le commerçant/vendeur et une copie de sa réponse).

*I complained about the quality of products and/or services. I contacted the merchant for the funds reversal.
 (Join a mail relating exchanges with the merchant/vendor and a copy of his answer).*

AUTRES / OTHERS :

_____ (Joindre les documents justificatifs) *(join the documentary evidences)*

| DATE (DDMMYYYY) | Amount (XOF) | Code d'autorisation | Merchant | Merchant's Country |
|--------------------|-----------------|------------------------|----------|-----------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Signature du client *(Customer signature)*

Date/./....